

Algemene Voorwaarden

Algemeen

Bij Met het Hart is de cliënt/ouder/verzorger de opdrachtgever voor het begeleidingstraject. De opdrachtgever is medeverantwoordelijk voor de keuzes die gemaakt worden voor de behandeling. Alle eventueel nadelige gevolgen, voortvloeiende uit het achterhouden van informatie in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de cliënt, c.q. ouder(s) en/of verzorgers.

Kwaliteit

Met het Hart garandeert de kwaliteit van de hulp en verricht haar werk zoals van een handelende zorgverlener verwacht mag worden. Jaarlijks wordt scholing gevolgd om de kwaliteit van zorg te verbeteren en up to date te houden. Daarnaast evalueert Met het Hart elk zorgtraject met de cliënt om zo de kwaliteit van zorg te verbeteren. Als geregistreerd lid van de NFG en het SKJ heb ik me als Psychosociaal Hulpverlener en Jeugd- en Gezinsprofessional te houden aan de Beroepscode en het Tuchtrect van de NFG en het SKJ. Daarnaast ben ik ingeschreven in het RBCZ-register. Hierdoor ben ik onderhevig aan het Tuchtrect van de Stichting Tuchtrect Complementaire Zorg (TCZ) en het Tuchtrect van het SKJ.

Privacy en gegevensverwerking

Met het Hart volgt de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens, de **AVG**. Bij Met het Hart worden de persoonsgegevens vastgelegd in een Digitaal Cliëntendossier. Binnen dit cliëntendossier worden de volgende persoonsgegevens vastgelegd:

Naam, adres, woonplaats

Geboortedatum, BSN

Geslacht

De reden hiervoor is:

1. Deze gegevens zijn nodig om te kunnen declareren aan de gemeente (opdrachtgever)
2. De naam van de cliënt is nodig voor uitwisseling met andere betrokkenen zoals de huisarts, het sociaal team, Jeugdconsulenten en de onderwijsinstelling. Dit gebeurt alleen in overleg en met uw toestemming.
3. Naam en Geboortedatum is nodig voor het werken met de Verwijsindex
4. Het BSN-nummer, de geboortedatum, geslacht en postcode is nodig voor het aanleveren van gegevens aan het CBS op grond van de Jeugdwet.

Ouders/ voogden voor kinderen tot 16 jaar zal gevraagd worden om toestemming om deze gegevens te delen voor bovenstaande redenen.

Er bestaat ook altijd de mogelijkheid om deze toestemming weer in te trekken. Dat zal betekenen dat de begeleiding gestopt zal worden. Informatie uit het dossier van kinderen tussen 12 en 16 jaar zal met toestemming van het kind gedeeld worden met hun ouders / voogden. Verdere informatie is te lezen op de website www.methethart.nl

WKKgz en klachtenreglement

Met het Hart valt onder de wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (**Wkkgz**) van de NFG en onder het **klachtenreglement** van de NFG en het SKJ. Mocht je als cliënt ontevreden zijn over de geboden dienstverlening dan is het fijn dat je dit in de eerste plaats met mij bespreekt. Eventueel kan bij dit proces de vertrouwenspersoon van de NFG ingeschakeld worden. <https://www.de-nfg.nl/niet-tevreden-over-je-hulpverlener.html> Komen we er samen niet uit, dan kun je je klacht neerleggen bij de klachtenfunctionaris van de NFG (www.de-nfg.nl) of een klacht indienen via het klachtenformulier van het SKJ (<https://skjeugd.nl/tuchtrect/klachtenformulier>)

WGBO

Met het Hart houdt zich aan de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). In deze wet zijn rechten en plichten van de cliënt en de zorgverlener opgenomen. De cliënt heeft als plicht de zorgverlener goed, eerlijk en zo volledig op de hoogte stellen van zijn problematiek. Zodat de zorgverlener zo goed en passend mogelijk hulp kan verlenen. Als cliënt heb je recht op duidelijke informatie over de voorgestelde behandeling. En er is recht op inzage in het dossier en bescherming van privacy.

De plichten van de zorgverlener zijn o.a. het verstrekken van begrijpelijke informatie over de behandeling en het bijhouden van een medisch dossier. Er is een bewaarplicht van dit medisch dossier van 20 jaar na afloop van de behandeling. Behandeling gebeurt alleen met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling

Binnen Met het Hart werk ik als Psychosociaal Hulpverlener en Jeugd- en Gezinsprofessional. Dit betekent dat als er sprake is van een situatie die, ondanks de ondersteuning, ernstig bedreigend is en blijft voor de ontwikkeling en het welbevinden van een kind, Met het Hart wettelijk verplicht is hiervan melding te doen bij de daarvoor bestaande instanties. Met het Hart werkt volgens de verplichte Meldcode Huiselijk geweld en Kindermishandeling. Verdere informatie is te lezen op de website www.methethart.nl

Afgeven signaal in de Verwijsindex de Foodvalley

Met het Hart geeft, bij zorg rondom de ontwikkeling van een kind, een signaal af in de Verwijsindex. Wat betekent dit? Wanneer Met het Hart betrokken is, is het van belang dat ik me zichtbaar maak voor de omgeving van uw kind. De Verwijsindex is een digitaal systeem waarin professionals een signaal kunnen afgeven als er zorgen zijn rondom de ontwikkeling van een kind of jongere. Dit signaal bestaat uit de contactgegevens van de professional en de naam en geboortedatum en woonplaats van het betreffende kind. Wanneer meerdere hulpverleners een signaal afgeven over hetzelfde kind, dan krijgen zij elkaars contactgegevens. Deze contactgegevens zijn bedoeld om - samen met de ouders/ opvoeders- de hulpverlening en zorg op elkaar af te stemmen en samen te werken.

Ouders van kinderen van nul tot zestien jaar worden persoonlijk op de hoogte gebracht als er een signaal over hun kind wordt afgegeven in de Verwijsindex en wat de reden daarvoor is. Jongeren van zestien jaar en ouder worden zelf geïnformeerd. Dit is conform de wetgeving.

Afspraken

De consulten voor ouder en/of kind vinden plaats op een van tevoren afgesproken plaats. Dit kan zijn in de praktijk, op school, bij de cliënt thuis, in de natuur of op een andere afgesproken plaats.

Afspraken dienen minimaal 24 uur van tevoren te worden afgezegd (telefonisch, per mail, WhatsApp of sms). Afspraken niet of korter dan 24 uur van tevoren afgezegd, worden in rekening gebracht. (Deze vallen niet onder een eventuele vergoeding) Tijdig afgezegde afspraken worden niet in rekening gebracht.

Met het Hart zal bij (langdurige) ziekte in overleg met de verwijzer (Gemeentelijke toegang of Huisarts) en u zoeken naar vervangende mogelijkheden. Ook spoedgevallen zullen worden doorverwezen naar Huisarts of Gemeentelijke toegang.

Het aantal contactmomenten wordt in onderling overleg afgesproken. Zowel de opdrachtgever als de zorgverlener zijn verantwoordelijk voor het tussentijds bespreekbaar maken van gewenste veranderingen hierin.

Financiële zaken

Met het Hart declareert in uren en half uren, tenzij anders vastgelegd in contract of overeenkomst.

Tarieven die vermeld staan op de site zijn onder voorbehoud van prijswijzingen. Betaling van een toegestuurde factuur dient binnen 2 weken na ontvangst van de factuur te worden voldaan.

Of de cliënt in aanmerking komt voor vergoedingen van de consulten, dient de cliënt zelf na te vragen bij zijn zorgverzekeraar. Inwoners van de gemeenten van de Foodvalley (o.a. Ede en Veenendaal) kunnen in aanmerking komen voor vergoedingen na toewijzing van hulp via de Jeugdwet.